

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»


МП  К.Н. Киричков

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОМОСКОВСК

Новомосковск 2022

Содержание

Введение.....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования.....	10
2.1 Выборка исследования.....	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....	14
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района.....	29
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования	29
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	33
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	36
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	40
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	43
4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории города Новомосковск и Новомосковского района. Рейтинг организаций	46
5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	51
6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	52
7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	53

8. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях образования.....	54
Приложение 1. Перечень организаций образования города Новомосковск и Новомосковского района для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году	55
Приложение 2. Анкета получателей услуг	59
Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования	61
Приложение 4. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования.....	66

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об учреждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями).

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями города Новомосковск и Новомосковского района, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории города Новомосковск и Новомосковского района, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций города Новомосковск и Новомосковского района.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района.

Объект исследования – образовательные организации, расположенные на территории города Новомосковск и Новомосковского района в 2022 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района в 2022 году на основе общедоступной информации.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

3) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

– изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;

– на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;

– разработаны инструкции проведения анкетирования;

– осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

• систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

• систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

• проведения опросов следующих респондентов:

– получатели образовательных услуг образовательных организаций города Новомосковск и Новомосковского района, в возрасте 14 и более лет;

– родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Новомосковск и Новомосковского района, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых

описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций города Новомосковск и Новомосковского района проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 8 192 респондента, из числа:

– обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

– родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Новомосковск и Новомосковского района.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	282	703	40,11
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	330	825	40,00
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	267	667	40,03
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	537	732	73,36
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	323	436	74,08
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	282	545	51,74
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	243	606	40,10
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	282	705	40,00
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	102	255	40,00
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»	52	116	44,83
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	424	1060	40,00

¹Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов¹
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	411	478	85,98
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	364	617	59,00
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	398	905	43,98
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	239	596	40,10
16	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	225	521	43,19
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	374	934	40,04
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	376	940	40,00
19	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	45	95	47,37
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	238	562	42,35
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	165	368	44,84
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	130	312	41,67
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	198	495	40,00
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»	257	641	40,09

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
25	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	55	136	40,44
26	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	58	89	65,17
27	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	21	51	41,18
28	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	38	89	42,70
29	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	33	81	40,74
30	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	40	56	71,43
31	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	16	20	80,00
32	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	6	12	50,00
33	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа»	25	25	100,00
34	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	22	30	73,33
35	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	2	5	40,00
36	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	132	300	44,00
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	600	1758	34,13
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	600	2398	25,02
	Всего:	8192	19164	

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), использован инструментарий, рекомендованный Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденных в 2022 году (табл. 2.1, 2.2).

Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	

¹ В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	+ *	+ *	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+ *	+ *	x	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
27.	Об уровне образования	x	x	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	+	+	+	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 - информация без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты					работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре	+	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	(адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VII. Доступная среда						
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	+ *	+ *	x	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	x	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	+ *	+ *	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места,	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	+ *	+ *	x	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе					объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	61	65	52	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует

¹Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр).

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:						
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <13>	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя,	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты					по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1,1} + 0,3 \times \Pi_{1,2} + 0,4 \times \Pi_{1,3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11» и муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа». Второе место заняли три организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20», муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа» и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр», набравшие по *99,2 балла*. Третьего места достигли две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23» (*98,8 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *94,98 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Новомосковск и Новомосковского района, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	94,82	90,79	98,24	94,98	-
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»	100	100	100	100	1
30. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100	100	98	99,2	2
33. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа»	100	100	98	99,2	
37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	100	100	98	99,2	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	100	100	97	98,8	3
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	100	100	97	98,8	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	98	100	98	98,6	4
26. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	100	100	96	98,4	5
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	93	100	100	97,9	6
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	96	100	97	97,6	7
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	99	100	94	97,3	8
25. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	91	100	100	97,3	
32. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	91	100	100	97,3	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	100	90	100	97	9
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	100	90	100	97	
9. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	100	90	100	97	
27. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	100	90	100	97	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	99	90	100	96,7	10
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	90	99	96,6	11
16. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100	90	99	96,6	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	99	90	99	96,3	12
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	100	90	98	96,2	13
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»	100	90	98	96,2	
28. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	100	90	98	96,2	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	98	90	99	96	14
29. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	99	90	98	95,9	15
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	94	100	94	95,8	16
34. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	100	90	97	95,8	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	89	100	96	95,1	17
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	100	90	93	94,2	18
31. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	96	90	96	94,2	
35. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	86	90	100	92,8	19
38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	77	100	99	92,7	20
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	68	100	100	90,4	21
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	100	60	99	87,6	22
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	89	60	98	83,9	23
36. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	41	0	100	52,3	24

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times П_{2.1} + 0,5 \times П_{2.3})$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 10 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *96,26 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Новомосковск и Новомосковского района, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	96,32	96,21	96,26	-
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	100	100	100	1
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	100	100	100	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	100	100	100	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	100	100	100	
16. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100	100	100	
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	100	100	100	
27. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	100	100	100	
28. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	100	100	100	
30. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	
34. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	100	100	100	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	98	99	2
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»	100	98	99	
38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	100	98	99	
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	100	97	98,5	3
29. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	100	97	98,5	
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	100	96	98	4
25. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	100	96	98	
33. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольовецкая основная общеобразовательная школа»	100	96	98	
26. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	100	95	97,5	5
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	100	94	97	6
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	100	94	97	
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	100	94	97	
31. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	100	94	97	
37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	100	94	97	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	100	93	96,5	7
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»	100	93	96,5	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	100	91	95,5	8
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	100	91	95,5	
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100	88	94	9
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	100	87	93,5	10
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100	83	91,5	11
9. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	80	100	90	12
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	80	100	90	
32. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	80	100	90	
35. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	80	100	90	
36. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	80	100	90	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	80	98	89	13
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	80	91	85,5	14

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат 88 баллов набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23», набравшее 76 баллов. Третьего места достигли две организации: муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования» и муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования» (70 баллов).

Среднее значение по данному критерию составляет 59,85 балла.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Новомосковск и Новомосковского района, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
Средний балл	11,05	69,47	95,82	59,85	-
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	60	100	100	88	1
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	20	100	100	76	2
26. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	0	100	100	70	3
28. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	0	100	100	70	
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	40	80	83	68,9	4
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	0	100	94	68,2	5
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 11»	20	80	100	68	6
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	0	100	90	67	7
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	20	80	94	66,2	8
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	40	60	100	66	9
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	40	60	100	66	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
29. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	40	60	100	66	
36. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	40	60	100	66	
9. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	20	80	90	65	10
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»	40	60	89	62,7	11
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	0	80	100	62	12
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	0	80	100	62	
30. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	0	80	100	62	
34. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	20	60	100	60	13
37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	0	80	92	59,6	14
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	0	80	86	57,8	15
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	0	60	100	54	16
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	0	60	100	54	
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	0	60	100	54	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	0	60	100	54	
25. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	0	60	100	54	
27. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	0	60	100	54	
31. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	0	60	100	54	
32. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	0	60	100	54	
33. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа»	0	60	100	54	
35. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	0	60	100	54	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	0	60	92	51,6	17
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	0	60	92	51,6	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	0	60	91	51,3	18

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
16. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	0	60	89	50,7	19
38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	20	40	92	49,6	20
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	0	40	100	46	21
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	0	40	67	36,1	22

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4,1} + 0,4 \times П_{4,2} + 0,2 \times П_{4,3})$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 6 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 97,59 балла.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Новомосковск и Новомосковского района, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	98,08	96,87	98,08	97,59	-
29. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	100	100	100	100	1
32. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	
33. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	
34. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	100	100	100	100	
35. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	
36. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	100	100	100	100	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	100	99	100	99,6	2
37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	99	100	99	99,4	3
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	100	98	100	99,2	4
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	99	99	100	99,2	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	99	99	99	99	5
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	99	99	99	99	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	99	99	99	99	
38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	98	100	99	99	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99	99	98	98,8	6
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	99	98	100	98,8	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
30. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	97	100	100	98,8	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	99	98	99	98,6	7
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»	100	96	100	98,4	8
25. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	100	96	100	98,4	
9. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	97	99	99	98,2	9
28. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	100	97	97	98,2	
16. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	98	98	98	98	10
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	98	98	97	97,8	11
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	98	97	98	97,6	12
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	98	97	98	97,6	
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	98	97	98	97,6	
31. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	100	94	100	97,6	
27. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	95	100	95	97	13
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	98	96	96	96,8	14
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»	98	93	95	95,4	15
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	94	95	97	95	16
26. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	97	91	98	94,8	17
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	98	90	97	94,6	18
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	93	92	94	92,8	19
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	93	91	93	92,2	20
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	94	89	93	91,8	21
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	93	87	92	90,4	22

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

Значение критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5,1} + 0,2 \times П_{5,2} + 0,5 \times П_{5,3})$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 5 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *96,97 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Новомосковск и Новомосковского района, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
Средний балл	96,42	97,37	97,13	96,97	-
29. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	100	100	100	100	1
32. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	
34. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	100	100	100	100	
35. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	
36. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	100	100	100	100	
38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	100	99	100	99,8	2
16. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	99	99	100	99,5	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	99	100	99	99,2	4
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	99	100	99	99,2	
30. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	97	100	100	99,1	5
27. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	100	95	100	99	6
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	98	100	99	98,9	7
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	99	98	99	98,8	8
9. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	98	97	100	98,8	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	99	98	99	98,8	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	98	99	99	98,7	9
37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	100	96	99	98,7	
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	98	96	100	98,6	10
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	98	99	98	98,2	11
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	97	100	98	98,1	12
33. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа»	100	100	96	98	13
28. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	100	95	97	97,5	14
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	95	99	98	97,3	15

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
25. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	100	96	96	97,2	16
31. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	100	100	94	97	17
26. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	93	100	98	96,9	18
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	96	98	96	96,4	19
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	95	95	97	96	20
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	95	92	97	95,4	21
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	96	93	96	95,4	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	94	92	95	94,1	22
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	90	97	95	93,9	23
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	91	95	94	93,3	24
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»	91	95	93	92,8	25
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»	90	100	88	91	26
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	89	89	92	90,5	27
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	88	93	90	90	28
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	82	95	90	88,6	29

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории города Новомосковск и Новомосковского района. Рейтинг организаций

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории города Новомосковск и Новомосковского района, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» – *96,12 балла*. На втором месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23» – *93,08 балла*. На третьем месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» – *92,54 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Новомосковск и Новомосковского района рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *89,13 балла*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	94,98	96,26	59,85	97,59	96,97	89,13	-
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	96,6	99	88	98,8	98,2	96,12	1
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	98,8	95,5	76	97,8	97,3	93,08	2
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	96,7	100	68,2	99	98,8	92,54	3
28. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	96,2	100	70	98,2	97,5	92,38	4
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	97	100	66	99,6	99,2	92,36	5
29. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	95,9	98,5	66	100	100	92,08	6
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	97	100	66	98,6	98,7	92,06	7
30. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	100	100	62	98,8	99,1	91,98	8
26. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	98,4	97,5	70	94,8	96,9	91,52	9
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»	100	99	68	98,4	91	91,28	10
34. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	95,8	100	60	100	100	91,16	11
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	98,6	97	67	96,8	96	91,08	12
37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	99,2	97	59,6	99,4	98,7	90,78	13
33. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа»	99,2	98	54	100	98	89,84	14
9. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	97	90	65	98,2	98,8	89,8	15
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	97,9	90	62	99,2	98,6	89,54	16

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	99,2	94	68,9	91,8	93,3	89,44	17
27. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	97	100	54	97	99	89,4	18
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	96,2	93,5	62	97,6	96,4	89,14	19
25. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	97,3	98	54	98,4	97,2	88,98	20
16. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	96,6	100	50,7	98	99,5	88,96	21
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»	96,2	96,5	62,7	95,4	92,8	88,72	22
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	90,4	100	54	99	98,8	88,44	23
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	97,6	97	54	97,6	95,4	88,32	24
32. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	97,3	90	54	100	100	88,26	25
38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	92,7	99	49,6	99	99,8	88,02	26
31. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	94,2	97	54	97,6	97	87,96	27
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	96,3	98	51,6	97,6	95,4	87,78	28
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	97,3	91,5	66,2	92,8	90	87,56	29
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	96	89	54	99	98,9	87,38	30
35. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	92,8	90	54	100	100	87,36	31
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	98,8	96,5	51,6	95	94,1	87,2	32

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	83,9	98,5	54	98,8	99,2	86,88	33
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	94,2	95,5	57,8	90,4	90,5	85,68	34
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	95,8	97	51,3	92,2	88,6	84,98	35
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	87,6	100	36,1	99,2	98,1	84,2	36
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	95,1	85,5	46	94,6	93,9	83,02	37
36. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	52,3	90	66	100	100	81,66	38

Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новомосковск и Новомосковского района (лучшие организации)



5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории города Новомосковск и Новомосковского района (средний балл итогового показателя по всем организациям – *89,13 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*94,98 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*96,26 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*97,59 балла*);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*96,97 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*59,85 балла*).

6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

3. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей организаций города Новомосковск и Новомосковского района, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

8. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях образования

Наименование организации	Предложения и замечания
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	Автобус для детей добавить куллер с водой Начало уроков в 8.30 Не ставить липовых оценок в отсутствие ребенка! При дистанционном общении не грубить и адекватно воспринимать просьбы. Лояльных относиться к ученикам и следить за ними на переменах, дабы исключить травмы.

Приложение 1. Перечень организаций образования города Новомосковск и Новомосковского района для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	301650, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, д. 21	Астахова Мария Михайловна	+7(48762) 6-32-66, +7(48762) 6-26-14	co1.nmsk@tularegion.org mou1@kobra-net.ru	http://school1-nmsk.ucoz.ru
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	301663, ул. Трудовые резервы, д.73-а	Шевякова Светлана Михайловна	+7(48762) 4-54-06, +7(48762) 4-54-55	mou2.nmsk@tularegion.org	http://school2-nmsk.ucoz.org/
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	301680, г. Новомосковск, мрн. Сокольники, ул. Шахтерская, д.16	Чикин Михаил Вячеславович	+7(48762) 90-205, +7(48762) 90-464	mou3.nmsk@tularegion.org	http://mkou3sokolniki.ru
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	301650, г. Новомосковск, ул. Свердлова, д.22	Белов Юрий Николаевич	+7(48762) 6-41-88, +7(48762) 6-29-77	co4.nmsk@tularegion.org	http://school4nmsk.narod.ru
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	301662, г. Новомосковск, ул. Мира, д. 8-б	Вартанян Наталья Александровна	+7(48762) 6-32-14, +7(48762) 6-06-44	mou5.nmsk@tularegion.org	http://mou5-nm.ucoz.ru
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	301668, г. Новомосковск, ул. Орджоникидзе, д.4-а	Королькова Юлия Михайловна	+7(48762) 4-49-88, +7(48762) 4-63-52	mou6.nmsk@tularegion.org	http://nmsk-school-six.moy.su
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	301657, г. Новомосковск, ул. Школьная, д. 13	Енин Алексей Александрович	+7(48762) 3-68-94, +7(48762) 3-68-95	mou8.nmsk@tularegion.org	http://nmou8.ucoz.ru
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	301659, г. Новомосковск, ул. Маяковского, д.36/1	Кулагина Елена Александровна	+7(48762) 5-13-87, +7(48762) 5-12-94	co9.nmsk@tularegion.org	http://new.school19nmsk.ru/
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	301651, г. Новомосковск, ул. 1-ая Транспортная, д. 3	Криворучко Екатерина Витальевна	+7(48762) 7-12-94, +7(48762) 7-13-39	co10.nmsk@tularegion.org	http://десятаяшкола.pf
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»	301652, г. Новомосковск, ул. Аварийная, д. 12-б	Фирсова Светлана Аркадьевна	+7(48762) 2-96-14	co11.nmsk@tularegion.org	http://school11-nmsk.ucoz.ru

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	301668, г. Новомосковск, ул. Молодежная, д.2-а	Марченко Наталья Викторовна	+7(48762) 4-56-95, +7(48762) 4-62-40, +7(48762) 4-75-21	mou12.nmsk@tularegion.org marchenko.nmou12@yandex.ru	http://school12-nmsk.ucoz.ru/
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	301661, г. Новомосковск, ул. Рудничная, д.8	Щербинина Татьяна Владимировна	+7(48762) 7-28-89 +7(48762) 7-22-44	mou14.nmsk@tularegion.org	http://school14.pf/
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	301650, г. Новомосковск, ул. Солнечная, д.8	Камардина Елена Владимировна	6-31-77, +7(48762) 6-30-87	mou15.nmsk@tularegion.org	http://15nmsk.ru
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	301666, г. Новомосковск, ул. Проспект Победы, д.4	Тарасов Андрей Николаевич	+7(48762) 5-41-61, +7(48762) 5-37-95	mou17.nmsk@tularegion.org	www.17shkola-novomoskovsk.pf
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	301650, г. Новомосковск, ул. Московская, д.9	Ларина Ирина Викторовна	+7(48762) 6-27-05, +7(48762) 6-32-43	mou18.nmsk@tularegion.org	http://nmsk18school.ucoz.ru
16	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	301680, г. Новомосковск, мрн. Сокольники, ул. Пушкина, д.9	Наседкина Наталья Юрьевна	+7(48762) 90-261, +7(48762) 90-175	mou19.nmsk@tularegion.org nasedkina-natalia@mail.ru	http://nmsk-school19.ucoz.ru/
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	301665, г. Новомосковск, ул. Демкина, д.7	Фуртова Галина Александровна	+7(48762) 4-68-35, +7(48762) 4-63-49	mou20.nmsk@tularegion.org	http://school20.ru
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	301666, г. Новомосковск, ул. Проспект Победы, д. 7-б	Тюнина Елена Васильевна	+7(48762) 5-52-88, +7(48762) 5-49-55	co23.nmsk@tularegion.org mou23@kobra-net.ru	http://www.mou23super.ucoz.ru
19	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	301692, г. Новомосковск, ул. Маклец, д. 15-а	Борькин Алексей Олегович	+7(48762) 2-16-22	co24.nmsk@tularegion.org	http://school24n.ucoz.ru
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	301650, г. Новомосковск, ул. Садовского, д.27	Бурцева Ирина Ивановна	+7(48762) 6-37-33, +7(48762) 6-10-55	mou25.nmsk@tularegion.org	www.school25n.ucoz.ru
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	301650, г. Новомосковск, ул. Бережного, д.9	Николаева Светлана Валерьевна	+7(48762) 3-00-39, +7(48762) 3-93-88	licei.nmsk@tularegion.org	www.liceynm.edu.ru

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	301650, г. Новомосковск, ул. Бережного, д.16	Панин Игорь Константинович	+7(48762) 6-03-47, +7(48762) 6-15-26	licei_shm.nmsk@tularegion.org pegusheva69@mail.ru	www.nlsm.ru
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	301657, г. Новомосковск, ул. Школьная, д.1	Грибенюк Людмила Григорьевна	+7(48762) 6-71-68, +7(48762) 3-63-95	gimn1.nmsk@tularegion.org	www.gimnasia1.ru
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №13»	301650, ул. г. Новомосковск, Свердлова, д.32	Ершова Татьяна Николаевна	+7(48762) 7-31-13, +7(48762) 7-31-22, +7(48762) 7-31-12	gimn13.nmsk@tularegion.org gimn13@kobra-net.ru	http://gymnasiaum13nmsk.shkola.hc.ru/
25	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	301699, Новомосковский район, п. Ширинский, ул. Луговая, д. 31	Столповская Ольга Николаевна	92-369	shirin.nmsk@tularegion.org	http://shirin-nsk.ucoz.ru/
26	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	301691, Новомосковский район, п. Первомайский, ул. Школьная, д. 6	Курунов Геннадий Ильич	+7(48762) 93-605 +7(48762) 93-502	pervom.nmsk@tularegion.org	http://pervom-nsk.ucoz.ru
27	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	301697, Новомосковский район, поселок Правда, ул. Молодежная, д. 11	Микова Тамара Леонидовна	+7(48762) 91-544	pravd.nmsk@tularegion.org	http://pravd-nsk.ucoz.ru
28	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	301682, Новомосковский район, с. Гремячее, ул. Школьная, д. 25	Самойленко Татьяна Анатольевна	+7(48762) 94-254, +7(48762) 94-250	grem.nmsk@tularegion.org	http://shirin-nsk.ucoz.ru/
29	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	301685, Новомосковский район, поселок Красный богатырь, ул. Школьная, д. 3	Горячев Евгений Васильевич	+7(48762) 93-715	kras.nmsk@tularegion.org	http://kras-nsk.ucoz.ru
30	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	301651, Новомосковский район, с. Ильинка, д. 117	Галеев Фарит Муратович	+7(48762) 2-16-85	ilinsk.nmsk@tularegion.org	www.ilinsk-nsk.ucoz.ru
31	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	301694, Новомосковский район, д. Богдановка, ул. Центральная, д. 20	Михайлова Татьяна Анатольевна	+7(48762) 96-446	bogd.nmsk@tularegion.org bogd@kobra-net.ru	http://bogd-nsk.ucoz.ru

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
32	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	301671, Новомосковский район, д. Шишлово, ул. Центральная, д. 32	Винтер Василий Павлович	+7(48762) 96-125	shishlov.nmsk@tularegion.org	http://shishlovnnsk.ucoz.ru
33	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа»	301686, Новомосковский район, д. Ольховец, ул. Пушкина, д. 11-а	Бычкова Ирина Борисовна	+7(48762) 91-023	olhov.nmsk@tularegion.org	http://olhovnsk.ucoz.ru
34	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	301683, Новомосковский район, д. Савино, ул. Школьная, д. 3	Зырянова Ольга Владимировна	+7(48762) 94-816	savin.nmsk@tularegion.org	http://savin14.edusite.ru/
35	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	301686, Новомосковский район, д. Озерки, ул. Центральная, д. 11	Матросова Ирина Петровна	+7(48762) 96-634	ozerki.nmsk@tularegion.org	http://ozernsk.ucoz.ru
36	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	301650, г. Новомосковск ул. Октябрьская, д.10	Кузнецова Татьяна Евгеньевна	+7(48762) 6-67-32	pushkin.nmsk@tularegion.org	http://pushkinnsk.ucoz.ru
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	301664, г. Новомосковск ул. Первомайская, д. 21	Ковтун Михаил Владимирович	+7(48762) 2-44-40, +7(48762) 2-43-33	dooc.nmsk@tularegion.org	http://doocnsk.ucoz.ru
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	301650, г. Новомосковск ул. Присягина, д.9	Ключкина Ирина Яковлевна	+7(48762) 6-34-35, +7(48762) 6-28-16	ddyt.nmsk@tularegion.org	http://ddutnmsk.ru/

Приложение 2. Анкета получателей услуг

АНКЕТА Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

- 1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?
 1. да
 2. нет → переход к вопросу №3
- 2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да
 2. Нет → переход к вопросу №5
- 4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?
 1. да
 2. нет (переход к вопросу №6)
- 7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
 1. да
 2. нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	94,82	90,79	98,24	94,98	96,32	96,21	96,26	11,05	69,47	95,82	59,85	98,08	96,87	98,08	97,59	96,42	97,37	97,13	96,97	89,13
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	100	90	100	97	100	100	100	40	60	100	66	99	98	99	98,6	98	99	99	98,7	92,06
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	90	99	96,6	100	98	99	60	100	100	88	99	99	98	98,8	98	99	98	98,2	96,12
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	100	90	98	96,2	100	87	93,5	0	80	100	62	98	97	98	97,6	96	98	96	96,4	89,14
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»	98	100	98	98,6	100	94	97	0	100	90	67	98	96	96	96,8	95	95	97	96	91,08
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	100	90	100	97	100	100	100	40	60	100	66	100	99	100	99,6	99	100	99	99,2	92,36
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	94	100	94	95,8	100	94	97	0	60	91	51,3	93	91	93	92,2	82	95	90	88,6	84,98
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	68	100	100	90,4	100	100	100	0	60	100	54	99	99	99	99	99	98	99	98,8	88,44

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»	89	100	96	95,1	80	91	85,5	0	40	100	46	98	90	97	94,6	90	97	95	93,9	83,02
9. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №10»	100	90	100	97	80	100	90	20	80	90	65	97	99	99	98,2	98	97	100	98,8	89,8
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №11»	100	100	100	100	100	98	99	20	80	100	68	100	96	100	98,4	90	100	88	91	91,28
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	99	100	94	97,3	100	83	91,5	20	80	94	66,2	93	92	94	92,8	88	93	90	90	87,56
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	99	90	100	96,7	100	100	100	0	100	94	68,2	99	99	99	99	99	98	99	98,8	92,54
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	100	100	97	98,8	100	93	96,5	0	60	92	51,6	94	95	97	95	94	92	95	94,1	87,2
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	100	90	93	94,2	100	91	95,5	0	80	86	57,8	93	87	92	90,4	89	89	92	90,5	85,68
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	96	100	97	97,6	100	94	97	0	60	100	54	98	97	98	97,6	95	92	97	95,4	88,32

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
16. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100	90	99	96,6	100	100	100	0	60	89	50,7	98	98	98	98	99	99	100	99,5	88,96
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100	100	98	99,2	100	88	94	40	80	83	68,9	94	89	93	91,8	91	95	94	93,3	89,44
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 23»	100	100	97	98,8	100	91	95,5	20	100	100	76	98	98	97	97,8	95	99	98	97,3	93,08
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 24»	93	100	100	97,9	80	100	90	0	80	100	62	100	98	100	99,2	98	96	100	98,6	89,54
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	100	60	99	87,6	100	100	100	0	40	67	36,1	99	99	100	99,2	97	100	98	98,1	84,2
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей»	89	60	98	83,9	100	97	98,5	0	60	100	54	99	98	100	98,8	99	100	99	99,2	86,88
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Школа менеджеров»	98	90	99	96	80	98	89	0	60	100	54	99	99	99	99	98	100	99	98,9	87,38
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	99	90	99	96,3	100	96	98	0	60	92	51,6	98	97	98	97,6	96	93	96	95,4	87,78
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»	100	90	98	96,2	100	93	96,5	40	60	89	62,7	98	93	95	95,4	91	95	93	92,8	88,72

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
25. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ширинская средняя общеобразовательная школа»	91	100	100	97,3	100	96	98	0	60	100	54	100	96	100	98,4	100	96	96	97,2	88,98
26. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайский центр образования»	100	100	96	98,4	100	95	97,5	0	100	100	70	97	91	98	94,8	93	100	98	96,9	91,52
27. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Правдинский центр образования»	100	90	100	97	100	100	100	0	60	100	54	95	100	95	97	100	95	100	99	89,4
28. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гремячевский центр образования»	100	90	98	96,2	100	100	100	0	100	100	70	100	97	97	98,2	100	95	97	97,5	92,38
29. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснобогатырский центр образования»	99	90	98	95,9	100	97	98,5	40	60	100	66	100	100	100	100	100	100	100	100	92,08
30. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	100	100	100	0	80	100	62	97	100	100	98,8	97	100	100	99,1	91,98
31. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богдановская основная общеобразовательная школа»	96	90	96	94,2	100	94	97	0	60	100	54	100	94	100	97,6	100	100	94	97	87,96

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
32. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шишловская основная общеобразовательная школа»	91	100	100	97,3	80	100	90	0	60	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100	88,26
33. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа»	100	100	98	99,2	100	96	98	0	60	100	54	100	100	100	100	100	100	96	98	89,84
34. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Савинская центр образования»	100	90	97	95,8	100	100	100	20	60	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	91,16
35. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская начальная общеобразовательная школа»	86	90	100	92,8	80	100	90	0	60	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100	87,36
36. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Пушкинская школа»	41	0	100	52,3	80	100	90	40	60	100	66	100	100	100	100	100	100	100	100	81,66
37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»	100	100	98	99,2	100	94	97	0	80	92	59,6	99	100	99	99,4	100	96	99	98,7	90,78
38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»	77	100	99	92,7	100	98	99	20	40	92	49,6	98	100	99	99	100	99	100	99,8	88,02

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»

Регион: Тульская область

Адрес: 301662, г. Новомосковск, ул. Мира, д. 8-б

Ф.И.О. руководителя: Варганян Наталья Александровна

Контактный телефон: +7(48762)6-32-14, +7(48762)6-06-44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	97
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	100
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	66
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"	99,6
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	99,2
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		92,36 (5)

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории